

# CONDITIONS GENERALES DE VENTE (CGV)

**Nous vous invitons à les lire attentivement.**

**Concerne toutes les prestations.**

Afin de sécuriser nos relations sur le plan juridique, il est impératif que vous preniez connaissance des conditions générales de vente de **Suzy M DECO**, qui régissent les obligations contractuelles de chaque partie.

Tout client de **Suzy M DECO** reconnaît avoir pris connaissance de ce document avant d'avoir signé un devis avec la mention « bon pour accord », et avoir la capacité de contracter avec Suzanne MUJOVIC pour **Suzy M DECO**.

Toute signature d'un devis vaut acceptation des présentes conditions.

## **Article 1 : Devis et propositions commerciales**

**Suzy M DECO** prend en compte des commandes fermes, après signature d'un devis avec la mention « bon pour accord ». Vous manifesterez votre engagement et votre acceptation des présentes conditions de vente par la signature du devis réalisé par nos soins. Dès cet instant, la commande sera prise en compte, ce qui engagera les deux parties. Au versement des montants (acompte et solde) indiqués sur le devis étude, Suzanne MUJOVIC pour **Suzy M DECO** sera engagé à réaliser l'ensemble des prestations indiquées sur ce devis.

## **Article 2 : Prestations de conseil**

Compte tenu de la nature des prestations de conseil apportées par Suzanne MUJOVIC pour **Suzy M DECO**, la réalisation des différentes prestations de décoration et d'architecture d'intérieur correspondent à une obligation de moyens quant aux nombre de jours et de documents devant être investis par **Suzy M DECO** et non à une obligation de résultat conformément au devis approuvé par son client. Suzanne MUJOVIC pour **Suzy M DECO** s'engage à tout mettre en œuvre pour apporter satisfaction à son client, conformément au devis établi, en lui faisant part régulièrement de l'avancée de ses réalisations.

## **Article 3 : Illustrations et propriété**

**Suzy M DECO** détient la propriété des croquis, visuels et illustrations réalisés dans le cadre de prestations sur l'habitat, restaurant, point de vente et tout autre lieu d'intervention ainsi que sur la partie graphisme ou réalisation de site. Ces visuels pourront alors être utilisés par **Suzy M DECO** à des fins commerciales : diffusion sur le site internet, catalogues ou autres documents commerciaux. Concernant les photos prises au domicile, avant et après notre intervention, **Suzy M DECO** ne pourra en avoir la propriété que par un accord écrit de votre part. A la fin de chaque prestation, **Suzy M DECO** vous présentera un document qui vous donne le droit d'accepter ou de refuser la diffusion de ces photos.

## **Article 4 : Prix**

Les prix pratiqués par **Suzy M DECO**, proposés sur ses devis, sont ceux en vigueur le jour de la commande. Ils sont valables 90 jours à compter de la réception de celui-ci.

## **Article 5 : Droit de rétractation**

A compter de la date de la commande (signature du devis), et conformément à la législation en vigueur, les deux parties disposent d'un délai de sept jours pour faire valoir leur droit de rétractation. Pour ce faire, une lettre recommandée avec accusé de réception, indiquant l'intention de se rétracter sera adressée à l'une ou l'autre des parties. Le remboursement du montant versé à la commande sera effectué au plus tard dans les trente jours suivant la réception de la lettre.

#### **Article 6 : Annulation, report et modification**

En dehors de votre droit de rétractation dans un délai de sept jours, toute demande d'annulation, de report ou de modification de commande est soumise à l'accord de **Suzy M DECO**. En cas d'annulation, votre commande ne peut être remboursée, l'acompte est donc acquis. Toute 1ère ou 2ème étape entamée est due.

#### **Article 7 : Protection de vos données personnelles (C.N.I.L)**

Parmi les informations que **Suzy M DECO** est amené à vous demander, certaines sont obligatoires car indispensables à la réalisation de nos prestations dans les meilleures conditions, d'autres sont facultatives et collectées dans le but de mieux vous satisfaire en répondant de manière plus personnalisée à vos attentes. Ces données sont collectées par **Suzy M DECO**, enregistrées et certaines sont susceptibles d'être transmises à nos prestataires en vue du traitement de votre commande. Conformément à l'article 34 de la loi 78.17 du 6 janvier 1978, dite Loi informatique et liberté, vous disposez d'un droit d'accès, de modification, de rectification et de suppression de vos données personnelles. Vous pouvez exercer ce droit en envoyant un mail à **Suzy M DECO** ou en vous servant du formulaire de contact.

#### **Article 8 : Intervention sur structure porteuse du bâti**

Lorsque le projet d'aménagement proposé implique la modification ou la suppression d'un élément porteur et structurel, il sera nécessaire de recourir aux services d'un bureau d'étude et répondre aux obligations envers le syndic de la copropriété concernée le cas échéant. **Suzy M DECO** ou l'une des entreprises prestataires n'interviennent pas en dehors de ce cadre légal.